



## FORMATION

# TESTS UTILISATEURS

Mener des tests  
utilisateurs

### DURÉE

1 jour (7h)

### PUBLIC CONCERNÉ

Ouvert à toutes les personnes  
amenées à **réaliser ou  
mettre en oeuvre des tests  
Utilisateurs** (UX designer, UI  
designer, PO, Chef de projet).

### MÉTHODE

Formation en présentiel &  
distanciel

### TARIF

**800€ HT**

*Tarif individuel pour une session Inter.*

**Veillez nous contacter pour  
connaître nos tarifs en Intra.**

*Notre délai d'accès pour une  
formation intra est de 60 jours*

Satisfaction clients : Non  
applicable en 2021

## LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

### Introduction - Tour de table - Ice Breaker

#### Module 1 - Introduction aux tests utilisateurs

- \* À quoi sert un test utilisateurs - 15-20 min  
Pourquoi ? quand l'utiliser ? sur quels supports ?  
Qu'est-ce qui différencie un guerilla d'un test Utilisateurs ?
- \* Panorama des méthodes d'étude - 45 min  
Comment se positionnent les tests parmi les autres méthodes disponibles ?

#### Module 2 - Préparer un test utilisateurs

- \* Recrutement des participants - 30 min  
Comment recruter les bons participants ? Les règles à suivre et les pièges à éviter
- \* Guide d'animation - 2h (1h30 ?)  
Bien définir les objectifs, hypothèses et variables
- \* Matériel (outillage) de test - 30 min  
Les outils pour enregistrer, streamer,...

#### Module 3 - Animer un test utilisateurs

- \* Posture et biais cognitifs - 30 min  
Les règles et attitudes à adopter pour animer sans biaiser
- \* Cas pratique d'animation

#### Évaluation :

- \* Évaluation via exercices pratiques et/ou quizz évaluatifs

Pour toutes demandes relatives aux conditions d'accès en situation de handicap, merci de nous contacter par mail ou par téléphone.

### CONTACT

Pour toute information,  
contactez-nous.

[ct.academy@devoteam.com](mailto:ct.academy@devoteam.com)