



## FORMATION

# UX-PM 1 2 3

## Leadership de l'UX

**UX**alliance

### DURÉE

2 jours (14h)

### PUBLIC CONCERNÉ

Ouvert à tous  
les professionnels avec  
plus de 5 ans d'expérience  
en direction, encadrement  
ou développement  
de solutions technologiques  
et de services.

### Pré-requis

Accessible aux personnes  
certifiées UX-PM2 ou  
ayant réussi le test  
d'éligibilité dédié.

### MÉTHODE

Formation en présentiel  
& distanciel  
(groupe jusqu'à 8 personnes)

40%  
de bases théoriques

40%  
de pratique

20%  
d'échange entre participants

### TARIF

**2 625€ HT**

Certification incluse

*Tarif individuel pour une session Inter.*

**Veillez nous contacter pour  
connaître nos tarifs en Intra.**

*Notre délai d'accès pour  
une formation intra est de 60 jours*



## LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1

MATIN

### Module 1 - Rappels

### Module 2 - UX dans une organisation

- \* Une économie
- \* Les modèles organisationnel(s)
- \* Service vs Produit
- \* UX vs CX

APRÈS-MIDI

### Module 3 - Service Design

- \* Cartographier son écosystème
- \* Service Design
- \* Service Blueprint

JOUR 2

MATIN

### Module 4 - Manager une team Design

- \* Les profils
- \* Gérer les expertises et compétences
- \* Un collectif
- \* De manager à Leader

APRÈS-MIDI

### Module 5 - Conditions à la co-construction

- \* La formulation du problème
- \* Le brief et la définition de l'objectif
- \* Design participatif

### Module 6 - Mesurer l'expérience

- \* Indicateurs de base
- \* Définir et choisir ses indicateurs
- \* HEART Framework
- \* Méthode Servqual

### EXAMEN & CERTIFICATION

Pour toutes demandes relatives aux conditions d'accès en situation de handicap, merci de nous contacter par mail ou par téléphone.

## TÉMOIGNAGES



*Bravo aux intervenants, très pro ! Ils ont réussi à nous communiquer du savoir.*



Magali - Product Owner



*J'ai découvert le blueprint. Un outil qui me semble important pour mieux comprendre son service.*



Thibault - Product Manager

## SATISFACTION & CERTIFICATION

**+ de 700**

certifiés dans le monde en 2020

**+ de 150**

certifiés en France en 2020

**96%**

de réussite



Satisfaction clients : 4,6/5

## CONTACT

Pour toute information, contactez-nous.

[ct.academy@devoteam.com](mailto:ct.academy@devoteam.com)