



DURÉE

2 jours (14h)

PUBLIC CONCERNÉ

Ouvert à tous
les professionnels avec
plus de 5 ans d'expérience
en direction, encadrement
ou développement
de solutions technologiques
et de services.

Pré-requis

Accessible aux personnes
certifiées UX-PM2 ou
ayant réussi le test
d'éligibilité dédié.

MÉTHODE

Formation en présentiel
& distanciel
(groupe jusqu'à 8 personnes)

40%
de bases théoriques

40%
de pratique

20%
d'échange entre participants

TARIF

2 625€ HT

Certification incluse

Tarif individuel pour une session Inter.

**Veillez nous contacter pour
connaître nos tarifs en Intra.**

Notre délai d'accès pour
une formation intra est de 60 jours

FORMATION

UX-PM 1 2 **3**

Leadership
de l'UX

UXalliance



LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1

MATIN

Module 1 - Rappels

Module 2 - UX dans une organisation

- * Une économie
- * Les modèles organisationnel(s)
- * Service vs Produit
- * UX vs CX

APRÈS-MIDI

Module 3 - Service Design

- * Cartographier son écosystème
- * Service Design
- * Service Blueprint

JOUR 2

MATIN

Module 4 - Manager une team Design

- * Les profils
- * Gérer les expertises et compétences
- * Un collectif
- * De manager à Leader

Module 5 - Conditions à la co-construction

- * La formulation du problème
- * Le brief et la définition de l'objectif
- * Design participatif

APRÈS-MIDI

Module 6 - Mesurer l'expérience

- * Indicateurs de base
- * Définir et choisir ses indicateurs
- * HEART Framework
- * Méthode Servqual

EXAMEN & CERTIFICATION

Pour toutes demandes relatives aux conditions d'accès en situation de handicap, merci de nous contacter par mail ou par téléphone.

TÉMOIGNAGES



Bravo aux intervenants, très pro ! Ils ont réussi à nous communiquer du savoir. >>>

Magali - Product Owner



J'ai découvert le blueprint. Un outil qui me semble important pour mieux comprendre son service. >>>

Thibault - Product Manager

SATISFACTION & CERTIFICATION

+ de 1800

certifiés dans le monde en 2023

+ de 200

certifiés en France en 2023

96%

de réussite en 2023



Satisfaction clients : 4,2/5

Données référencées sur l'année 2023

CONTACT

Pour toute information, contactez-nous.

ct.academy@devoteam.com